



Algemene voorwaarden HONDENTRIMSALON

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Kyani Verlee, handelend onder de naam Woefique,

gevestigd te Kieldrechtsebaan 42, 9130 Verrebroek, België
Ondernemingsnummer: BE1015.529.424

Contact

Telefoon: 0460/94.86.65

E-mail: info@woefique.be

Hierna genoemd: “het trimsalon”.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door het trimsalon aan haar klanten.

Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Afspraken, voorschotten en annulaties

3.1 Afspraken

Afspraken kunnen telefonisch, online of ter plaatse worden gemaakt.

3.2 Voorschot

Bij nieuwe klanten wordt een voorschot van €30 gevraagd.

Dit voorschot dient uiterlijk 7 dagen vóór de afspraak betaald te worden op onze rekeningnummer.

3.3 Annulatievoorwaarden

- Annuleren kan kosteloos tot 48 uur vóór de afspraak

- Bij annulaties minder dan 24 uur vooraf kan 50% van de behandeling aangerekend worden
- Bij niet opdagen (“no-show”) of meer dan 15 minuten te laat:
 - Wordt het voorschot ingehouden.
 - Kan 100% van de behandeling aangerekend worden.

3.4 Laattijdigheid

Bij laattijdige aankomst behoudt het trimsalon zich het recht voor om:

- De behandeling in te korten.
- Of de afspraak te annuleren (met toepassing van de no-show regeling).

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief BTW.
- De prijs is afhankelijk van:
 - Ras;
 - Grootte;
 - Vachtconditie;
 - Gedrag van de hond.

De opgegeven prijzen zijn richtprijzen en kunnen aangepast worden indien:

- De vacht ernstig vervilt is;
- Het gedrag extra tijd of risico inhoudt;
- Parasieten aanwezig zijn.

Betaling gebeurt onmiddellijk na de behandeling:

- Contant;
- Of via elektronische betaalmiddelen (Bancontact Pay).

Artikel 5 – Uitvoering van de diensten

Het trimsalon verbindt zich tot een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

Dit betekent dat:

- De behandeling professioneel en naar best vermogen wordt uitgevoerd.
- Het eindresultaat kan variëren afhankelijk van de toestand van de vacht en het gedrag van de hond.

De duur van de behandeling is indicatief.

Het trimsalon werkt volgens gangbare trimtechnieken en is gediplomeerd.

Artikel 6 – Gezondheid en gedrag van het dier

De klant verklaart dat:

- De hond in goede gezondheid verkeert.
- De hond vrij is van besmettelijke ziekten.
- Alle relevante informatie correct wordt meegedeeld (zoals angst, agressie, bijtgedrag).

6.1 Parasieten

Bij aanwezigheid van vlooien, teken of andere parasieten:

- Kan de behandeling geweigerd worden.
- Of wordt een extra kost aangerekend.

6.2 Medische risico's

Het trimsalon is niet aansprakelijk voor:

- Complicaties gelinkt aan bestaande medische problemen.
- Reacties door stress of behandeling bij kwetsbare dieren.

Artikel 7 – Weigering of stopzetting van diensten

Het trimsalon behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren of stop te zetten indien:

- De hond agressief of onbeheersbaar is.
- De veiligheid van dier of trimmer in gevaar komt.
- De hond ziek is of een risico vormt voor andere dieren.
- De vacht in zodanige staat is dat behandeling pijnlijk of gevaarlijk is.

In dergelijke gevallen kan een gedeeltelijke of volledige kost aangerekend worden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Verantwoordelijkheid van de eigenaar

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar dier.

8.2 Beperking van aansprakelijkheid

Het trimsalon is niet aansprakelijk voor:

- Reeds bestaande huid- of gezondheidsproblemen.
- Letsels veroorzaakt door gedrag van het dier.
- Schade door foutieve of onvolledige informatie van de klant.

8.3 Ongevallen

Het trimsalon is verzekerd voor directe schade tijdens de behandeling, behalve in gevallen van:

- Overmacht;
- Onvoorspelbaar gedrag van het dier.

8.4 Dierenarts

In geval van nood:

- Kan een dierenarts geraadpleegd worden.
- Alle kosten zijn ten laste van de eigenaar.

Artikel 9 – Overmacht

Het trimsalon is niet aansprakelijk bij overmacht, zoals:

- Ziekte;
- Technische storingen;
- Onvoorziene omstandigheden.

In dit geval wordt:

- De afspraak verplaatst.
- Of het voorschot terugbetaald.

Er is geen recht op bijkomende schadevergoeding.

Artikel 10 – Klachten

Klachten moeten:

- Binnen 48 uur na de behandeling.
- Schriftelijk (via e-mail).

worden gemeld.

Het trimsalon zal de klacht naar best vermogen behandelen.

Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming

Het trimsalon verwerkt persoonsgegevens conform de GDPR/AVG-wetgeving.

Gegevens worden enkel gebruikt voor:

- Klantenbeheer;
- Communicatie.

11.1 Foto's

Het trimsalon mag foto's maken van de hond voor:

- Sociale media;
- Website.

De klant kan hiertegen vooraf bezwaar maken.

11.2 Rechten van de klant

De klant heeft recht op:

- Inzage;
- Correctie;
- Verwijdering van gegevens.

Gegevens worden niet doorgegeven aan derden, behalve:

- Boekhoudkundige verplichtingen;
- Gebruikte software (zoals GroomersPlanet).

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar het trimsalon gevestigd is.

Klantvriendelijke samenvatting

- Annuleer tijdig (minstens 48u op voorhand);
- Kom op tijd naar je afspraak;
- Informeer ons correct over je hond;
- Betaling gebeurt na de behandeling;
- Jij blijft verantwoordelijk voor je dier.